

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En COOPEGRECIA R.L. damos un alto valor a su privacidad y confidencialidad. Estamos comprometidos a respetar su privacidad y a proteger la confidencialidad de la información privada que usted nos provee o que obtenemos por otras fuentes, de conformidad con la Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales y su reglamento.

Información personal requerida.

La información y los datos personales requeridos para la prestación de nuestros servicios pueden variar en razón de lineamientos de autoridades locales, facilidades tecnológicas, naturaleza del producto y/o servicio a suministrar, entre otros. Para cualquier efecto, deberán ser facilitados por parte de nuestros asociados, por medio de la plataforma de servicios o servicios electrónicos de COOPEGRECIA R.L. Algunos de los datos requeridos son de carácter obligatorio, por temas de funcionalidad o cumplimientos regulatorios. Si los datos suministrados por el asociado son incompletos o incorrectos, el usuario podría sufrir la interrupción temporal o permanente, así como experimentar funcionalidades limitadas en los servicios electrónicos que dependan de los datos faltantes o erróneos. Nosotros obtenemos información personal privada sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y otros formularios
- Información sobre las transacciones hechas con nosotros
- Información sobre sus transacciones con nuestros afiliados
- Información sobre sus transacciones con terceras partes no-afiliadas
- Información de una agencia de informe de clientes
- Información dada en una encuesta

Uso de la información.

La información y datos personales recolectados son utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de terceros proveedores de productos o servicios, así como para la realización de registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades judiciales, compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, análisis estadísticos, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios a través de programas de lealtad, para la identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas.

Almacenamiento y tratamiento de la información recopilada.

COOPEGRECIA R.L. almacenará la información y los datos personales en los medios electrónicos que considere pertinentes, para garantizar la seguridad de la información. Los medios de almacenamiento podrían estar ubicados en el territorio nacional de Costa Rica o en el extranjero. COOPEGRECIA R.L. no vende, ni cede a terceros los datos personales de nuestros asociados. La información suministrada por nuestros asociados podrá permanecer almacenada de forma

indefinida, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables.

Protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales.

COOPEGRECIA R.L. reconoce la importancia de la privacidad y confidencialidad de la información y los datos personales que nuestros asociados nos suministran, y estamos comprometidos con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, los cuales serán tratados y resguardados con base en los principios de: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Así mismo reconoce los derechos que le asisten a los titulares de estos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables.

En razón de nuestra actividad como proveedor de servicios financieros, estamos obligados a suministrar una serie de información y datos personales de los asociados a las autoridades gubernamentales reguladoras.

Los terceros contratados por COOPEGRECIA R.L., están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a esta Política de Privacidad, a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Modificaciones a la política de privacidad.

COOPEGRECIA R.L. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de medios electrónicos como sitios web, o cualquier otro medio que la Cooperativa considere necesario.

Al hacer uso de los servicios por medios electrónicos donde se muestre esta Política de Privacidad, el usuario acepta los términos y condiciones estipulados.